**Договор предоставления туристических услуг № \_\_\_ Ф/\_\_\_\_**

г. Санкт-Петербург \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_2022

Общество с ограниченной ответственностью «Радовест» (ООО «Радовест») РТО 013105, в лице Генерального директора ООО «Радовест» ­­­­­­­Плескова Михаила Васильевича, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", и **Ф. И.О.** именуемый в дальнейшем Турист, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. На условиях, определенных настоящим Договором, Исполнительобязуется обеспечить предоставление по заявке Туриста комплекса туристических услуг, а Турист обязуется оплатить Исполнителю указанные услуги.

1.2. Предоставляемые по настоящему Договору туристические услуги включают в себя следующие услуги:

Наименование туристических услуг: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Размещение в гостинице:

Категория номера:

Вид питания:

Дата тура **:**

Общее количество дней тура:

Транспорт:

Количество Туристов:

Исполнитель имеет право возложить обязанность по оказанию Туристу услуг (части услуг) на другое лицо, непосредственно оказывающее услуги по размещению и проживанию Туриста (далее - Принимающая сторона).

Настоящий Договор считается заключенным с момента полной оплаты Туристом  
стоимости туристических услуг, указанной в Договоре.

**2. Условия оплаты**

2.1. Стоимость туристических услуг на момент заключения настоящего Договора составляет:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб, 00 копеек.

2.2. Полная оплата туристических услуг по настоящему Договору должна быть произведена в 100% объеме не позднее «20» сентября 2021 г. В случае неоплаты или неполной оплаты Туристом заказанных и/или забронированных туристических услуг настоящий Договор считается незаключенным, а заявка (заказ) Туриста - аннулированной. В таком случае Турист обязан возместить Исполнителю все расходы, понесенные в связи с Договором и/или с заявкой (заказом) Туриста.

2.3. Оплату за предоставление туристических услуг может осуществить третья сторона на основании выставленных счетов Исполнителя.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Обеспечить Туриста туристическим ваучером и другими документами, необходимыми для подтверждения статуса туриста и получения соответствующих туристических *услуг.*

3.1.2. Оказать предусмотренные настоящим Договором и туристическим ваучером туристические услуги в определенные сроки, установленного количества и качества.

3.1.3. Предоставить Туристу полную информацию о туристических услугах в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.4. Уведомить туриста об обязательном страховании (медицинском и от несчастного случая) и о возможности предоставления услуги по страхованию на основании соглашения. Турист вправе самостоятельно заключать договора на такое страхование.

3.1.5. Принимать все возможные, предвидимые и входящие в компетенцию Исполнителя меры по организации безопасности Туриста согласно законодательству РФ о туризме.

**3.2. Турист обязуется:**

3.2.1.Оплатить туристические услуги в полном объеме в сроки, определённые п. 2.2 настоящего Договора.

3.2.2.В установленный Исполнителем срок представить все требующиеся для организации и осуществления туристического обслуживания документы.

3.2.3.Соблюдать все правила техники безопасности, в том числе - противопожарной, общеобязательные требования, предохранительные и предупредительные меры по обеспечению личной безопасности и безопасности окружающих лиц.

3.2.4.Соблюдать все требования по охране окружающей природной среды и культурного наследия, принимать все возможные меры по обеспечению минимизации и/или прекращению вредного воздействия на окружающую и социально-культурную среду, соблюдать правила внутреннего распорядка в месте пребывания.

В случае причинения окружающей среде, социально-культурной среде, Исполнителю либо Принимающей стороне убытков компенсировать их в полном объеме.

**3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1.Требовать возмещения убытков нанесенных Туристом.

3.3.2.Произвести замену отеля без снижения оплаченной Туристом категории.

3.3.3. В силу действия непредвиденных ситуаций изменить график движения по маршруту и последовательность проведения экскурсионно-культурных мероприятий.

3.3.4. Руководствуясь Законом "О туризме", при объективных изменениях обстоятельств увеличить первоначально оговоренную стоимость туристических услуг.

**3.4. Турист имеет право:**

3.4.1. На получение комплекса туристических услуг, предусмотренных условиями настоящего Договора, ваучером или другими официальными документами Исполнителя.

3.4.2.На возмещение ущерба за неисполнение Исполнителем своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

3.4.3. На затребованную Туристом объективную информацию об обычаях местного населения, поведения в общественных местах, местах связанных с проведением религиозных обрядов, санитарную и эпидемиологическую обстановку в местах пребывания в соответствии с настоящим Договором, ваучером или другими официальными документами Исполнителя.

3.4.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора до начала предоставления туристических услуг при условии компенсации Исполнителю понесённых им расходов в период организации оговоренных ранее услуг, до письменного уведомления Туристом о таком намерении (п.5.2.Договора).

**4. Ответственность сторон**

4.1. При отказе Туриста от подтвержденного туристского продукта, Турист обязан оплатить Туроператору штрафные санкции (неустойку), размер которых рассчитывается из фактически понесенных расходов, но не менее:

● по реализации отдельных услуг и туристского продукта по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тура

- при отказе более чем за месяц до начала поездки: удерживается неустойка в размере 500 рублей с одного человека;

- при отказе от 30 суток до 20 суток до начала поездки: удерживается 20% от стоимости туристского продукта;

- при отказе от 20 суток до 10 суток до начала поездки: удерживается 50% от стоимости туристского продукта;

- при отказе от 10 суток до 5 суток до начала поездки: удерживается 80% от стоимости туристского продукта;

- при отказе менее чем за 5 суток до начала поездки: удерживается 100% от стоимости туристского продукта.

При этом, независимо от направления и даты отказа от поездки, стороны договорились считать затраты на междугородние телефонные переговоры в размере 2% от общей стоимости туристского продукта (без подтверждающих документов), но не менее 300 руб.

Туроператор предпринимает возможные действия для минимизации затрат по подтвержденным Заявкам.

4.2. Отказ от туристского продукта может быть произведен Туристом только в письменном виде, с подтверждением Туроператора о его получении.

4.3. Турист предупрежден и обязуется предупреждать Заказчиков о том, что, если во время поездки турист отказывается, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, не зависящей от Туроператора, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

4.5. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.) при следовании Заказчика и/или туристов к месту оказания услуг Туроператором. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и автотранспортные перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;

- за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки.

- действия страховых организаций;

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных им Туроператором или Туристом;

- за неявку или опоздание туристов к месту оказания услуг;

- за несоблюдение туристами установленных транспортной компанией правил поведения;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Турагент Туроператору для оформления поездки.

4.6. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком туристского продукта (услуги) и/или туристом за непредоставление Туристом информации в полном объеме о туристском продукте или предоставление Туристом недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, а также информации, указанной в п. 3.3.8. настоящего Договора. В данном случае перед туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта несет ответственность Турист.

4.7. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта/туруслуг за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

4.8. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим Законодательством. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в арбитражном суде г. Санкт - Петербурга.

**5. Аннулирование заказанных услуг**

5.1. Турист может аннулировать поездку (отказаться от забронированных туристических услуг) в любое время до начала обслуживания, уведомив Исполнителя о своем отказе в письменной форме.

Датой аннулирования поездки считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления от Туриста.

5.2. В случае невозможности поездки или отказа Туриста от ее совершения, (равно - неприбытие его клиентов в установленное время к месту начала тура), Исполнитель возвращает Туристу оплаченную стоимость тура, за вычетом фактически понесенных затрат Исполнителя. Фактически понесенные затраты определяются с учетом договорных обязательств Исполнителя перед третьими лицами (контрагентами).

**6. Порядок предъявления претензий и разрешение споров**

6.1. При возникновении у Туриста претензий к качеству предоставленного туристического обслуживания все споры и разногласия он обязан разрешать с полномочным представителем Принимающей стороны. В случае если выявленные разногласия невозможно разрешить и устранить на месте, представителем Принимающей стороны совместно с предъявляющим претензии Туристом составляется протокол с подробным описанием характера претензий Туриста и мерах, предпринятых по их устранению. Указанный протокол составляется в двух экземплярах и должен быть подписан Туристом и представителем Принимающей стороны.

6.2. В случае если Турист воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензия считается необоснованной, а услуги по Договору - оказанными надлежащим образом.

6.3. Претензии Туриста, не подтвержденные полномочным представителем Принимающей стороны, соответствующими документами и оформленные Туристом в одностороннем порядке, считаются необоснованными.

6.4.Турист может не позднее **7** дней после возвращения из поездки предоставить претензию и документы Исполнитель. Исполнитель рассматривает полученные от Туриста претензию и документы на протяжении **7** дней с момента их получения.

6.5.Все споры и разногласия между сторонами, не урегулированные путем переговоров или в претензионном порядке, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от обязательств по настоящему Договору и не несут друг перед другом ответственности при возникновении форс-мажорных обстоятельств таких, как:

а) эпидемии, наводнения, землетрясения, оползни, цунами и другие стихийные явления природы;

б) пожары, взрывы, повреждение или выход из строя транспортных средств;

в) забастовки, саботаж, локаут и другие непредвиденные ситуации, которые непосредственно повлияли на выполнение условий настоящего Договора;

г) объявленная или необъявленная война, революция, массовые беспорядки;

д) законные или незаконные действия органов государственной власти, управления или их структурных подразделений;

е) аварии котельных, станций водоподачи, электростанций и т.п.

**8. Дополнительные условия**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, действует на протяжении всего тура и 30 календарных дней после окончания туристической поездки Туриста, что подтверждается настоящим Договором, другими документами Исполнителя на получение туристических услуг.

8.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих  
одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Юридические адреса и подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**  **ООО «Радовест»**  Юридический адрес:  190098, Санкт-Петербург,  Труда пл., д. 4, офис 50  ОГРН 1137847172187  ИНН 7840488530 КПП 7840488530  Р/с 40702810390060000116  Дополнительный офис «Лахта»  ОАО «БАНК Санкт-Петербург»,  Санкт-Петербург,  к/с 30101810900000000790  БИК 044030790  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В. Плесков | **Турист**  Паспорт:  Адрес:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  С условиями настоящего договора ознакомлена и связанные с ним обязательства на себя приняла.  Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |